

Aviso de Privacidade

O presente aviso de privacidade possui como principal objetivo demonstrar o compromisso da TerraMagna com a segurança e a proteção de dados pessoais de seus usuários.

Quem tratará os seus dados pessoais, sendo o controlador das suas informações?

TERRAMAGNA TRATAMENTO DE DADOS LTDA.

CNPJ/ME n. 26.154.713/0001-01

1. Quais dados serão utilizados?

A TerraMagna poderá coletar as informações fornecidas ativamente por você, “Titular” e, ainda, informações coletadas automaticamente de você, ao utilizar os nossos serviços.

(a) Dados pessoais fornecidos pelo Titular: a TerraMagna coleta todos os dados pessoais inseridos ou informados ativamente pelo Titular ao visitar nossas dependências, ou outras atividades que envolvam compartilhamento voluntário de dados pessoais. São eles: nome completo, nº do CPF e RG, certidão de casamento, comprovante de endereço, e-mail corporativo, telefone, inscrição estadual, balanço financeiro, entre outros.

(b) Dados coletados automaticamente: a TerraMagna também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nossos portais, dentre outros.

A TerraMagna também trata dados pessoais sensíveis, entendidos como aqueles relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Não obstante, não serão tratados dados de crianças, assim considerados os indivíduos menores de 12 anos de idade.

2. Como os dados serão utilizados?

Os dados pessoais tratados pela TerraMagna são geridos por duas plataformas, a de crédito, que pode ocorrer via FIDES ou financiamento, e de monitoramento; momento em que os dados são coletados e processados pelos colaboradores da TerraMagna, com alta precisão e qualidade.

A TerraMagna, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral. Além disso, a TerraMagna também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Caso você não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários da TerraMagna, você poderá, a qualquer momento, nos contatar por meio do contato@terramagna.com.br, por nosso site, pela opção opt out no e-mail ou por nosso SAC, manifestando a sua vontade.

3. O que são e como utilizamos a tecnologia dos Cookies?

Os Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenados em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da TerraMagna. A TerraMagna utiliza Cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Titulares, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os Cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

Por meio de Cookies, o Site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (logs), que poderão compreender dados como o endereço IP do Titular, as ações efetuadas pelos Titulares no Site, as páginas acessadas pelo Titular, as datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do Site e as informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados, serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados ou para a investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do Titular.

A qualquer momento você, Titular dos dados processados por meio de nossos serviços, poderá revogar a sua autorização quanto à utilização dos Cookies por nosso canal específico disponível aqui, mas certas funcionalidades dos nossos serviços poderão não funcionar da maneira idealmente esperada.

4. Como manteremos os seus dados pessoais seguros

A TerraMagna utiliza-se, para a operacionalização de seus serviços, da parceria com empresas sediadas no Brasil. Deste modo, a TerraMagna poderá compartilhar as suas informações pessoais com empresas e fornecedores ao prestar algum serviço, com autoridades e entidades governamentais, para proteger os interesses da TerraMagna em processos, no caso de alterações societárias ou mediante ordem judicial ou requerimento de autoridade competente.

Apesar da possibilidade de coleta de dados por meio de data centers do Google Cloud, altamente protegidos por meios criptográficos, estes possuem diversas localidades e são amparados pela General Data Protection Regulation (“GDPR”), assegurando o correto armazenamento e descarte quando da cessação da finalidade de tratamento dos referidos dados.

5. Como mantemos os seus dados pessoais seguros

Qualquer informação fornecida pelo Titular será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança. Para tanto, a TerraMagna adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidos nas legislações e regulamentos aplicáveis.

Além dos esforços técnicos, a TerraMagna também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais. Em certos casos, mesmo dados coletados de maneira física poderão ser inseridos em sistemas para garantir sua melhor utilização e proteção. O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e às pessoas autorizadas.

Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico seja integralmente seguro, a plataforma e os Dados Pessoais dos Usuários da TerraMagna são protegidos com o uso de criptografia avançada e chaves assimétricas. Além disso, utiliza-se banco de Dados que armazenam os Dados criptografados, mesmo quando estes não estão sendo utilizados.

Mesmo que a TerraMagna adote as maiores investidas no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus Dados Pessoais, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a TerraMagna garante os seus melhores esforços para remediar as consequências do evento.

6. Retenção dos Dados Coletados

Os dados pessoais tratados pela TerraMagna serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

7. Direitos dos Titulares

Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a TerraMagna respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos direitos descritos na Lei Geral de Proteção de Dados. Estes direitos podem ser exercidos por meio do e-mail lgpd@terramagna.com.br.

8. Legislação e Foro

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, especialmente a Lei nº 13.709/2018, sendo competente o foro de São José dos Campos – SP para dirimir qualquer litígio ou conflito de qualquer natureza, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Atualizada em 04 de outubro de 2022